QAVENIX
TECHNOLOGIES
ENGINEERING WHAT'S NEXT

الملف التعريفي للشركة

تكنولوجيا ذكية.
حلول متكاملة.
نتائج حقيقية.

شريك واحد لحلول الذكاء الاصطناعي والبيانات، والحوسبة السحابية، والأمن السيبراني، وتقنية المعلومات والاتصالات، وتكامل الأنظمة، والأنظمة السمعية والبصرية والتيار الخفيف، وتقنيات الدرايف ثرو، تصميمًا وتنفيذًا ودعمًا من البداية إلى النهاية.

qavenix.com

مدينة المعراج، القاهرة، مصر · المكتب الرئيسي

+20 115 504 0405 · واتساب +20 104 113 3878

اسم واحد.
إمكانات بلا حدود.

من نحن	03	01
سبعة حروف، سبعة مبادئ	04	02
محفظة الحلول	05	03
حلول الذكاء الاصطناعي والبيانات	06	04
المراقبة بالذكاء الاصطناعي	07	05
حلول الدرايف ثرو	08	06
نظام نقاط البيع	09	07
أكشاك الطلب الذاتي	10	08
نظام شاشات المطبخ	11	09
نظام إدارة المحتوى	12	10
شاشات العملاء	13	11
حلول الفاتورة الإلكترونية	14	12
QAVENIX CRM	15	13
حلول قاعات الاجتماعات	16	14
الحلول الرقمية وشاشات LED	17	15
حلول جدران الفيديو	18	16
البنية التحتية لتقنية المعلومات والاتصالات	19	17
الأنظمة السمعية والبصرية والتيار الخفيف وتكامل الأنظمة	20	18
القطاعات وأسلوب عملنا	21	19
التواجد والشركاء والتواصل	22	20

لمحة سريعة

خط حلول تحت مظلة شريك واحد مسؤول	**14**
قطاعًا نخدمه في المنطقة	**+12**
نموذج دعم للمواقع الحيوية	**24/7**

بيانات الشركة

الاسم القانوني	QAVENIX Technologies
المكتب الرئيسي	مدينة المعراج، القاهرة
اتصال	+20 115 504 0405
واتساب	+20 104 113 3878
نطاق التغطية	مصر والخليج والمنطقة
الموقع الإلكتروني	qavenix.com

تُقدَّم بيانات السجل التجاري وعدد الموظفين والشهادات ومراجع العملاء عند الطلب للمناقصات والتأهيل المسبق.

وعدنا

نهندس المستقبل،
ونقف خلفه.

ما يميزنا

- جهة واحدة مسؤولة
- تصميم استشاري يبدأ من احتياج المشغّل
- هندسة محايدة تجاه الموردين
- تواجد محلي وانتشار إقليمي

اسم واحد.
إمكانات بلا حدود.

كوافينكس تكنولوجيز شريك تقني للمؤسسات التي لا تحتمل التوقف. نصمم ونورّد وننفذ وندعم الأنظمة التي تدير نقطة البيع، ومسار الدرايف ثرو، وصالة المتجر، وغرفة الشبكات، وقاعة الاجتماعات، ومنظومة التقارير، كمنظومة واحدة مترابطة لا كمجموعة منتجات متفرقة.

يجلس فريقنا مع المشغّلين قبل الكتالوجات. نفهم كيف يسير العمل فعليًا، ثم نهندس الحل حول هذا الواقع، بيانات، وسحابة، وأمن، وشبكات، وتكامل، وأنظمة سمعية وبصرية، يقدّمها فريق يبقى معك طويلًا بعد التشغيل.

الرسالة

أن نقدّم تكنولوجيا تُحسّن بشكل ملموس طريقة عمل عملائنا وخدمتهم.

مشورة صادقة، وهندسة نظيفة، وتنفيذ في الموعد، ودعم يستجيب، ليعود كل استثمار بالسرعة والوضوح والتحكم.

الرؤية

أن نكون الشريك الأكثر ثقة في المنطقة لتكنولوجيا الأعمال الذكية والمتكاملة.

مستقبل تعمل فيه كل منشأة، من فرع واحد إلى مجموعة وطنية، على أنظمة ذكية بطبيعتها ومتكاملة بتصميمها.

الشراكة

ننجح حين ينجح عملاؤنا.

الوضوح

نطاق واضح، وتسعير واضح.

الإتقان

تمديدات منظمة، وبيانات نظيفة.

الاستمرارية

دعم يمتد بعد التشغيل.

سبعة مبادئ.
ومعيار تشغيل واحد.

اسمنا هو منهجنا. كل حرف التزام يمكن لعملائنا محاسبتنا عليه، في كل معاينة، وكل تنفيذ، وكل اتصال دعم.

Q	الجودة	أجهزة بمستوى المؤسسات، وتركيب معتمد، وتسليم موثّق.
A	المرونة	معاينات سريعة، وتنفيذ على مراحل، وطلبات تعديل تُدار بسلاسة.
V	الرؤية	بنية مصممة لما تتجه إليه الأعمال، لا لما هي عليه اليوم فقط.
E	الهندسة	مهندسون حقيقيون في الموقع، تصميم وإعداد وتشغيل بفريقنا الداخلي.
N	الشبكات	تمديدات منظمة، وشبكات لاسلكية، واتصال مصمم ليحمل كل ما فوقه.
I	التكامل	أنظمة تتحدث مع بعضها، من نقطة البيع إلى المطبخ، ومن الحساس إلى لوحة المؤشرات، ومن الفرع إلى المكتب الرئيسي.
X	التجربة	النتيجة النهائية تُقاس حيث تهم: تجربة العميل.

أربعة مجالات، خمسة عشر حلًا.

كل حل قائم بذاته ويمكن شراؤه منفردًا. ومعًا تُزيل الفجوات التي تقع عادة بين الموردين. تفاصيل كل حل في الصفحة المشار إليها.

المجال 01 — الذكاء والأمن

- **حلول الذكاء الاصطناعي والبيانات** — التحليلات والتنبؤ ورؤى الأعمال — ص 06
- **المراقبة بالذكاء الاصطناعي** — الرصد والتنبيه وتحليلات الفيديو — ص 07

المجال 02 — تقنيات المطاعم والتجزئة والمبيعات

- **حلول الدرايف ثرو** — المؤقتات والسماعات ولوحات القوائم وتدفق الطلبات — ص 08
- **أكشاك الطلب الذاتي** — طلب يقوده الضيف مع فرص بيع إضافي — ص 10
- **شاشات العملاء** — شفافية الطلب عند الكاشير — ص 13
- **QAVENIX CRM** — العملاء المحتملون والصفقات وعروض الأسعار والفواتير والدعم — ص 15
- **نظام نقاط البيع** — الكاشير والمدفوعات والمخزون والتقارير — ص 09
- **نظام شاشات المطبخ** — توجيه الطلبات وتوقيت التحضير والتحكم في التسليم — ص 11
- **حلول الفاتورة الإلكترونية** — فوترة متوافقة ضريبيًا وإرسال إلكتروني — ص 14

المجال 03 — الحلول المرئية وبيئة العمل

- **نظام إدارة المحتوى** — جدولة مركزية لكل الشاشات — ص 12
- **اللافتات الرقمية وشاشات LED** — شاشات داخلية وخارجية مع نظام إدارة محتوى — ص 17
- **حلول قاعات الاجتماعات** — المؤتمرات المرئية والتحكم وحجز القاعات — ص 16
- **حلول جدران الفيديو** — لردهات الاستقبال والمتاجر وغرف التحكم — ص 18

المجال 04 — البنية التحتية والتكامل

- **البنية التحتية لتقنية المعلومات والاتصالات** — الشبكات ومراكز البيانات والسحابة والأمن السيبراني — ص 19
- **السمعي والبصري والتيار الخفيف والتكامل** — ص 20 الكاميرات والتحكم في الدخول وأنظمة الانتظار والبرمجيات الوسيطة — ص 19



حلول الذكاء الاصطناعي والبيانات

أنظمتك تنتج البيانات بالفعل. نحن نجمعها ونجعلها موثوقة ونوظفها، لوحات مؤشرات تفتحها الإدارة فعلًا، وتنبيهات تصل للشخص المناسب في الوقت المناسب، ومراقبة بالذكاء الاصطناعي تلتقط ما يفوت الفريق في وقت الذروة.

تحليل البيانات

لوحات مؤشرات تشغيلية ومالية لجميع الفروع، تُحدَّث تلقائيًا.

الذكاء الاصطناعي

التنبؤ، ورصد الحالات غير الطبيعية، وتحليلات الفيديو على العمليات الحية.

إدارة البيانات

مصدر موحّد للحقيقة، مُحوكَم ومنسوخ احتياطيًا ومحكوم الصلاحيات.

رؤى الأعمال

تقارير مبنية حول القرارات التي تتخذها أسبوعيًا، لا قوالب عامة.



المراقبة بالذكاء الاصطناعي

05 · آمن · ذكي

لم تعد الكاميرات أرشيفًا تراجعه بعد وقوع الحدث. ننفذ أنظمة مراقبة تعمل لحظيًا، تعدّ الأشخاص، وتتعرف على المركبات، وتنبّه عند المناطق المحظورة، وتحوّل اللقطات إلى رؤى تشغيلية ودليل في آن واحد.

تحليلات الفيديو بالذكاء الاصطناعي

عدّ الأشخاص، والتعرف على المركبات، وزمن البقاء، والخرائط الحرارية.

رصد التهديدات لحظيًا

تنبيهات فورية لاختراق المحيط والأجسام المتروكة والمناطق المحظورة.

إدارة الأفراد والحشود

رؤية للإشغال والطوابير تدعم قرارات التوظيف، لا الأمن فقط.

تكامل سلس

مرتبط بأنظمة التحكم في الدخول والإنذار والمراقبة المركزية في كل المواقع.



حلول الدرايف ثرو

06 · سرعة · دقة

مسار الدرايف ثرو هو المكان الذي تتحول فيه الدقائق إلى أرباح. ننفذ المسار بالكامل، الرصد، والطلب، والتأكيد، وتوجيه المطبخ، وتحليلات التوقيت، ليصبح زمن الخدمة رقمًا تديره لا شكوى تتلقاها.

التعرف على الطلبات بالذكاء الاصطناعي

طلب بمساعدة صوتية ورصد للمركبات يقلل الأخطاء عند نقطة الطلب.

خدمة أسرع

شاشات تأكيد الطلب والسماعات وتسلسل المسار مضبوطة لساعات الذروة.

تحليلات لحظية

توقيت لكل مرحلة ولكل وردية ولكل فرع، مع مستهدفات وتنبيهات للاستثناءات.

تكامل سلس

مرتبط مباشرة بنقاط البيع وشاشات المطبخ والقوائم الرقمية وتقارير المكتب الرئيسي.



نظام نقاط البيع

منصة نقاط بيع حديثة وموثوقة وقابلة للتوسع للمطاعم والمقاهي ومتاجر التجزئة، تُعدّ حول قائمتك وقواعدك الضريبية وتقاريرك، ثم تُطلق فرعًا تلو الآخر مع تدريب يترسخ.

معاملات سريعة

سرعة في الذروة مع دعم البطاقات والمحافظ والدفع اللاتلامسي.

سهولة الاستخدام

واجهات يتعلمها الموظف الجديد في وردية لا في أسبوع، أخطاء أقل وتكلفة تدريب أقل.

رؤى لحظية للمبيعات

المبيعات وتوزيع الأصناف وأداء الورديات لحظيًا من أي مكان.

إدارة الفروع المتعددة

قوائم وأسعار وصلاحيات مركزية تُرسل لجميع الفروع دفعة واحدة.



أكشاك الطلب الذاتي

08 · تمكين · تبسيط

أكشاك طلب ذاتي حديثة تختصر الطوابير وقت الذروة، وترفع متوسط قيمة الطلب عبر اقتراحات البيع الإضافي، وتُفرّغ الكاشير للخدمة بدلًا من المعاملات.

واجهة سهلة

طلب موجّه بهوية علامتك ولغتك، مختبر مع عملاء حقيقيين.

خدمة أسرع

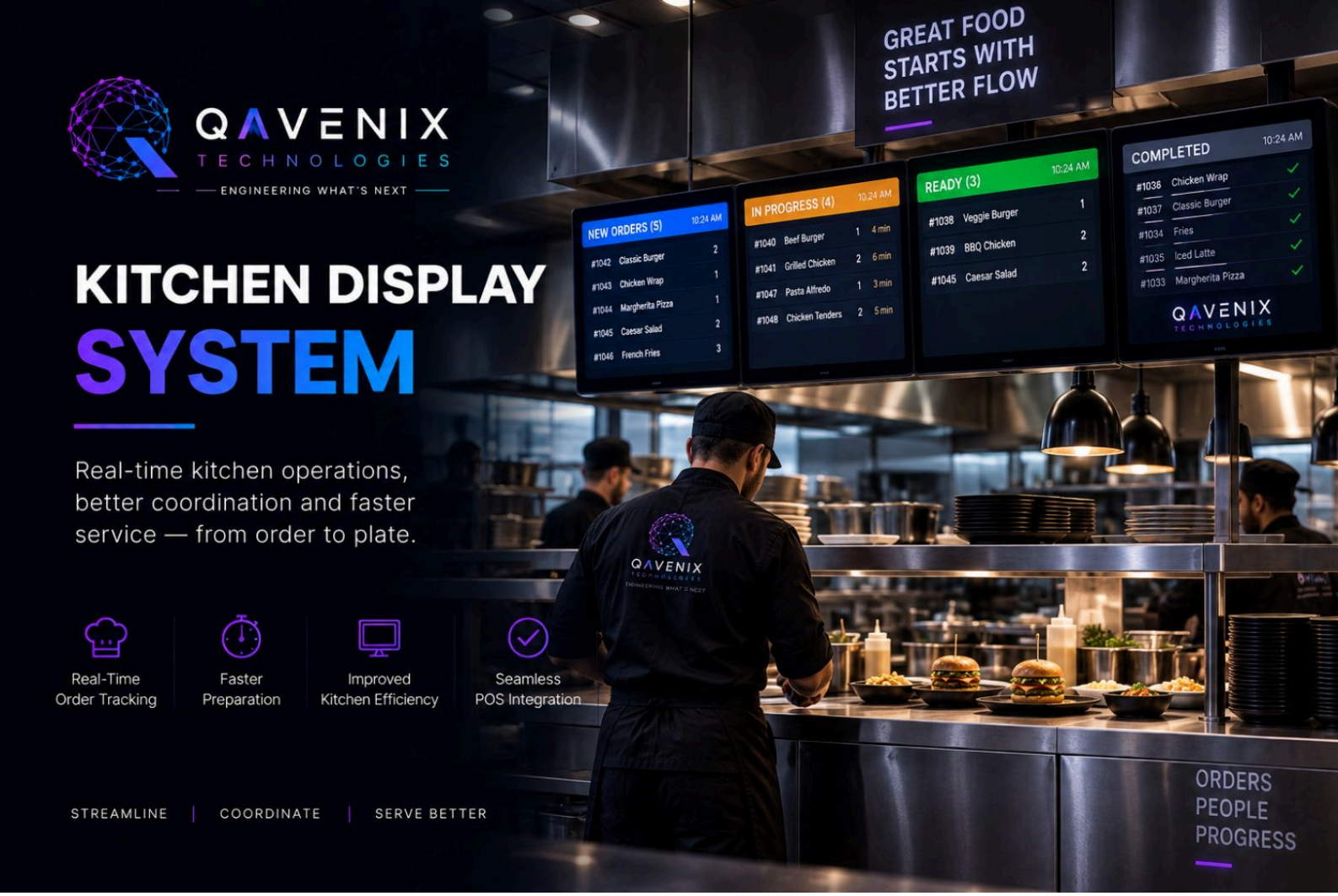
مسارات طلب متوازية تستوعب ساعة الذروة دون موظفين إضافيين.

قيمة طلب أعلى

إضافات ووجبات مقترحة تُطبق باتساق على كل طلب.

تكامل سلس

مرتبط بنقاط البيع وشاشات المطبخ والدفع وبرامج الولاء من اليوم الأول.



نظام شاشات المطبخ

09 · تبسيط

مطابخ بلا ورق، يُوجَّه فيها كل طلب للمحطة الصحيحة، ويُضبط إيقاعه وفق الأزمنة المستهدفة، ويكون مرئيًا من الطلب حتى الطبق.

تتبع الطلبات لحظيًا

حالات جديد وقيد التحضير وجاهز ومكتمل مرئية للفريق بالكامل.

تحضير أسرع

توجيه وإيقاع للمحطات يضمن خروج الأطباق معًا.

كفاءة أعلى

نقاط الاختناق تظهر حسب المحطة والوردية، لا تُخمَّن لاحقًا.

تكامل سلس مع نقاط البيع

الطلبات تصل من الكاشير والكشك والدرايف ثرو والتوصيل في قائمة واحدة.



اللافتات الرقمية ونظام إدارة المحتوى

10 · تفاعل · تبسيط

منصة مركزية واحدة لإدارة وجدولة وتحديث كل شاشة تشغّلها، لوحات القوائم والعروض والإرشاد وشاشات LED, في جميع المواقع لحظيًا.

تحكم مركزي

كل شاشة وكل فرع تُدار من لوحة تحكم واحدة.

محتوى مجدول

قوائم الإفطار والغداء والسهرة تُضبط مرة واحدة.

دعم صيغ متعددة

صور وفيديو وقوائم حية وعروض وإعلانات بقوالب جاهزة.

تحديثات لحظية

تغييرات الأسعار والتوفر تصل لجميع المواقع فورًا.



شاشات العملاء

11 · تفاعل · إلهام

واضحة وجذابة وبهوية علامتك. شاشات تواجه العميل تعرض الطلب أثناء تسجيله، وتروّج للصنف التالي، وتحوّل لحظة الدفع إلى لحظة للعلامة التجارية.

عرض الطلب لحظيًا

كل صنف والإجمالي يظهر للعميل أثناء عمل الكاشير.

عروض ترويجية ديناميكية

محتوى البيع الإضافي والحملات بين المعاملات، بجدولة مركزية.

تكامل سلس مع نقاط البيع

كابل واحد وإعداد واحد، يُدار مباشرة من الكاشير.

تفاعل أفضل

تسعير شفاف يبني الثقة ويقلل الخلافات عند الكاشير.



حلول الفاتورة الإلكترونية

متوافقة وسلسة وأذكى. فوترة إلكترونية متكاملة مرتبطة بنقاط البيع والأنظمة الخلفية، ليصبح الإرسال للجهات الرقابية نتيجة طبيعية للبيع، لا مهمة شهرية مرهقة.

متوافقة مع منظومة الفاتورة الإلكترونية

تكامل معتمد، وفواتير ضريبية برمز QR، وإرسال مُتحقق منه.

تكامل سلس

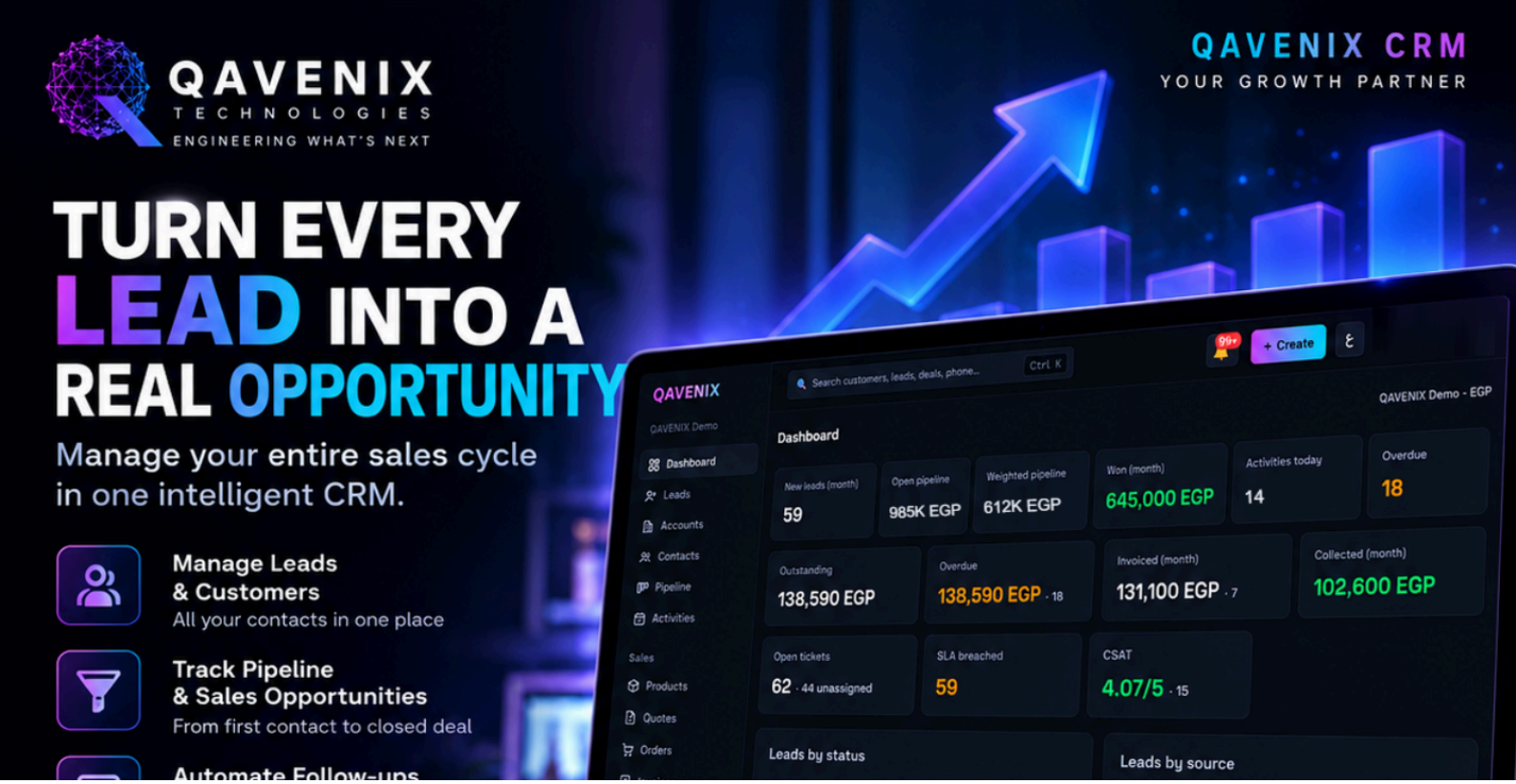
متصلة بنقاط البيع وأنظمة ERP والمالية دون إعادة إدخال أي فاتورة.

تقارير لحظية

حالة الفواتير والإجماليات ونسبة الامتثال على لوحة واحدة.

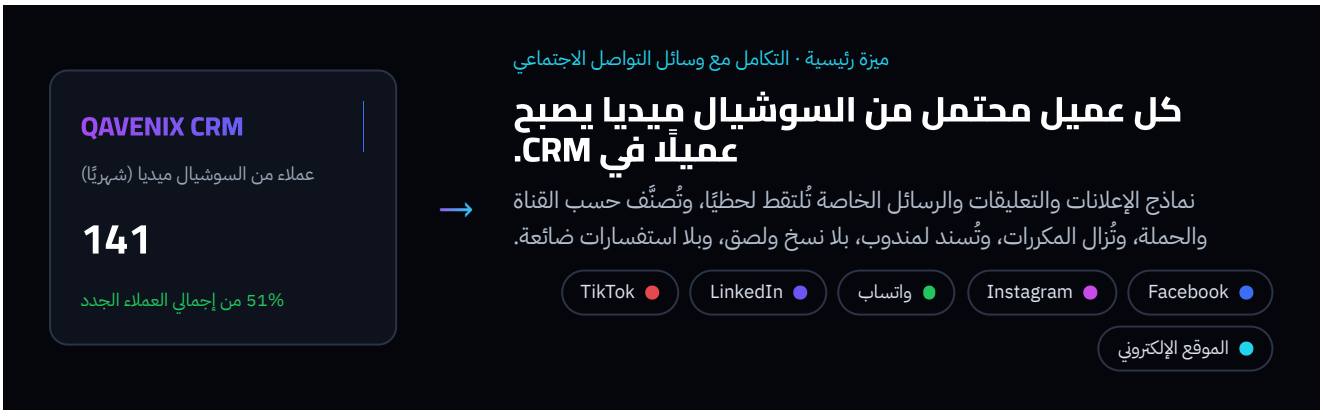
آمنة وموثوقة

نقل مشفّر، وسجل تدقيق كامل، وأرشيف محفوظ.



QAVENIX CRM

كل عميل وكل محادثة في نظام CRM ذكي واحد. منصتنا تدير دورة المبيعات كاملة، من أول استفسار إلى عرض السعر والطلب والفاتورة ودعم ما بعد البيع، مع لوحات مؤشرات لحظية بالجنيه المصري، وكل عميل محتمل من وسائل التواصل الاجتماعي يتحول مباشرة إلى QAVENIX CRM.



العملاء المحتملون والحسابات وجهات الاتصال

كل عميل وكل استفسار في مكان واحد، بما في ذلك العملاء المستوردون تلقائيًا من وسائل التواصل.

مسار المبيعات والفرص

مسار مبيعات مرجّح من أول تواصل حتى إغلاق الصفقة، مع متابعات مؤتمتة.

عروض الأسعار والطلبات والفواتير

مستندات مبيعات متكاملة بالجنيه المصري، مرتبطة بالتحصيل ومتابعة المتأخرات.

الدعم والتحليلات

تذاكر الدعم واتفاقيات مستوى الخدمة ورضا العملاء، مع تقارير لحظية لقرارات مبنية على البيانات.



حلول قاعات الاجتماعات

14 · تواصل · تعاون

قاعات تبدأ اجتماعاتها في موعدها. نحدد ونركّب ونشغّل الشاشة والكاميرا والصوت ولوحة التحكم ونظام الحجز كمنظومة واحدة، ثم ندعمها.

المؤتمرات المرئية

حزم كاميرا وصوت معتمدة بمقاس القاعة لا الكتالوج.

حجز القاعات

لوحات حجز وتكامل مع التقويم ينهي مشكلة الحجز المزدوج.

المشاركة اللاسلكية

الضيوف والموظفون يعرضون خلال ثوانٍ، بلا كابلات أو تعريفات.

تعاون سلس

واجهة تحكم واحدة لكل القاعات في المنشأة.



الحلول الرقمية وشاشات LED

15 · أكثر سطوعًا · أكثر ذكاءً

شاشات ديناميكية تجذب الانتباه وتُشرك العملاء وترتقي بالعلامة، شاشات داخلية وLED خارجية وأعمدة تفاعلية، مُهندسة ومُدارة كمنظومة واحدة.

مرئيات عالية التأثير

شاشات احترافية وLED مختارة حسب السطوع ومسافة المشاهدة وساعات التشغيل.

إدارة المحتوى عن بُعد

كل شاشة تُجدول وتُحدَّث من المكتب الرئيسي، دون زيارة الموقع.

تحديثات لحظية

الأسعار والعروض والإعلانات تظهر في كل المواقع في آن واحد.

تكامل متعدد المواقع

طبقة واحدة للمحتوى والشاشات والمراقبة عبر الشبكة بالكامل.



حلول جدران الفيديو

تجارب مرئية غامرة تُعلِم وتُشرك وتُمكّن، من جدران الاستقبال إلى غرف العمليات والتحكم على مدار الساعة، مُهندسة للتشغيل المتواصل.

شاشات فائقة الدقة

شاشات LCD بحواف رفيعة وLED بدقة عالية بمقاس القاعة ومسافة المشاهدة.

تكامل سلس

المصادر ووحدات التحكم والتبديل تُشغَّل كمنظومة واحدة.

محتوى مركزي

التخطيطات وقوائم التشغيل ولوحات المؤشرات الحية تُدار من مكان واحد.

موثوقة وقابلة للتوسع

أجهزة مصممة للعمل 24/7، مع احتياطية وإمكانية توسيع الجدار لاحقًا.



البنية التحتية لتقنية المعلومات والاتصالات

أساس آمن وقابل للتوسع وجاهز للمستقبل يُبقي أعمالك متصلة ومنتجة ونامية، مُصمم ومُركّب وموثّق بأيدي مهندسينا.

البنية التحتية للشبكات

التمديدات المنظمة والمحولات والموجهات والربط بين المواقع.

مراكز البيانات والسحابة

الخزائن والخوادم والتخزين والمحاكاة الافتراضية محليًا أو سحابيًا، مع ترحيل على مراحل مخططة.

الأمن السيبراني وحماية البيانات

الجدران النارية وحماية الأجهزة وإدارة الهوية والنسخ الاحتياطي واستعادة الكوارث المختبرة.

الشبكات اللاسلكية وإدارة تقنية المعلومات

شبكات Wi-Fi مؤسسية مُختبرة تحت الأحمال الفعلية، مع إدارة الأجهزة والتحديثات والمراقبة.

الأنظمة السمعية والبصرية والتيار الخفيف والطبقة التي تربط الأنظمة.

أعمال التيار الخفيف والتكامل التي تجعل كل نظام آخر قابلًا للاستخدام، تحديدًا وتركيبًا وتشغيلًا وتوثيقًا ضمن نطاق واحد وضمان واحد.

الأنظمة السمعية والبصرية

قاعات الاجتماعات ومجالس الإدارة والمسارح وغرف التحكم، شاشات وكاميرات وميكروفونات ومعالجات صوت وتحكم، محددة لكل قاعة ومُشغِّلة كمنظومة واحدة.

الإذاعة الداخلية والصوت

موسيقى خلفية ونداء وإذاعة جاهزة للإخلاء الصوتي، بتقسيم مناطق يراعي طريقة استخدام المكان فعليًا.

الكاميرات والتحكم في الدخول

تغطية كاميرات وفق مخطط، مع دخول بالبطاقة والرمز والبصمة، وأقفال، وإنتركم، وإدارة الزوار.

أنظمة الانتظار والكاونترات

التذاكر وشاشات النداء وتدفق الكاونترات لتصبح مدة الانتظار مرئية وقابلة للقياس.

التكامل والبرمجيات الوسيطة

واجهات برمجية وبرمجيات وسيطة بين نقاط البيع وERP والمخزون والمالية وأنظمة المباني، ليعني الرقم الواحد الشيء نفسه في كل مكان.

التقارير المركزية

بيانات الفروع تُجمع في المكتب الرئيسي وفق جدول تحدده، مع ترحيل الأنظمة القديمة بدلًا من التخلي عنها.

كيف ننفذ هذا النطاق

المعاينة والمخططات

معاينة الموقع ومسارات التمديد والمخططات أحادية الخط قبل طلب أي معدات.

التركيب والتشغيل

تركيب معتمد، وكابلات مرقّمة، ونهايات مختبرة، وتشغيل بحضور العميل.

التسليم واتفاقية مستوى الخدمة

مستندات التنفيذ الفعلي، والتدريب، وعقد صيانة مدعوم باتفاقية مستوى خدمة.

تكنولوجيا لكل الأعمال.

المطاعم والمقاهي	التجزئة والمولات	الضيافة والفنادق	مكاتب الشركات
الحكومة والقطاع العام	الرعاية الصحية	التعليم	البنوك والخدمات المالية
اللوجستيات والمستودعات	التصنيع	محطات الوقود والمتاجر	أماكن الترفيه

أسلوب عملنا

01

الاستكشاف

معاينة الموقع وجولة تشغيلية مع فريقك.

02

التصميم

البنية وقائمة المواد وعرض تجاري واضح.

03

التنفيذ

تركيب وتشغيل على مراحل بما يناسب ساعات العمل.

04

التمكين

تدريب الموظفين والتوثيق والتسليم الموقّع.

05

الدعم

دعم ومراقبة وترقيات مخططة وفق اتفاقية مستوى الخدمة.

التوريد والتنفيذ

التوريد والتجهيز والإعداد والتركيب بأيدي مهندسينا.

الخدمات المُدارة

عقود المراقبة والتحديثات وقطع الغيار والصيانة الوقائية.

الاستشارات

خرائط الطريق واختيار الموردين والدعم الفني للمناقصات.

التواجد

مقرنا الرئيسي في القاهرة مع فرق تنفيذ تغطي مصر، وقدرة على تنفيذ المشاريع في الخليج والمنطقة. مهندسون محليون في الموقع، ودعم إقليمي خلفهم.

- مصر · المكتب الرئيسي والتنفيذ على المستوى الوطني
- الخليج · تنفيذ المشاريع وشبكة الشركاء
- مراقبة ودعم عن بُعد لكل موقع

شركاء التكنولوجيا

نبني على أبرز العلامات التقنية العالمية وندمجها وننفذها، مع الحفاظ على الحياد في اختيار الأنسب لكل متطلب.

LG · omma · HME

HIKVISION · SAMSUNG · + المزيد عند الطلب

تُقدَّم خطابات الاعتماد والتفويض مع ملفات المناقصات والتأهيل المسبق.

لنهندس المستقبل معًا.

أرسل لنا قائمة المواقع أو وصف التحدي. وسنعود إليك بخطة معاينة وتصميم مقترح وسعر، دون أي التزام.

الموقع الإلكتروني	المبيعات	اتصال	واتساب
qavenix.com	info@qavenix.com	+20 115 504 0405	+20 104 113 3878

المكتب الرئيسي

مبنى رقم 5158، الدور الأرضي، المجاورة الخامسة،
مدينة المعراج، خلف كارفور المعادي
القاهرة، مصر

HEAD OFFICE

Building No. 5158, Ground Floor, 5th Neighbourhood,
El-Mee'raj City, behind Carrefour El-Maa'di
Cairo, Egypt